



Habilidades y conocimientos del contador desde la perspectiva de estudiantes de secundaria

Sílvio Paula Ribeiro

Doctor en Ciencias Contables

Universidad Federal de Mato Grosso do Sul, UFMS, Brasil.

spribeiro@hotmail.com

<http://lattes.cnpq.br/8666480609633926>

<https://orcid.org/0000-0001-9169-1190>

Sirlei Tonello Tisott

Doctora en Agronegocios

Universidad Federal de Mato Grosso do Sul, UFMS, Brasil.

sirlei.tisott@ufms.br

<http://lattes.cnpq.br/1604397401494604>

<http://orcid.org/0000-0001-9432-234X>

Ronaldo Pereira Ozuna

Licenciado en Ciencias Contables

Universidad Federal de Mato Grosso do Sul, UFMS, Brasil.

rp.ozuna@hotmail.com

<http://lattes.cnpq.br/3970239621122209>

<https://orcid.org/0009-0008-9248-5581>

Disponibile: <https://doi.org/10.5965/2764747112222023047>

Fecha de Envío: 29 de julio de 2022

Fecha de Aprobación: 24 de febrero de 2023

Edición: v. 12, n. 22, p. 048-067 jun. 2023



revistas.udesc.br/index.php/reavi/index



[@rbceg.udescaltovale](https://www.instagram.com/rbceg.udescaltovale)



rbceg.ceavi@udesc.br

ISSN 2764-7471



Habilidades y conocimientos del contador desde la perspectiva de estudiantes de secundaria

Resumen

Objetivo(s): Las habilidades y el conocimiento del profesional contable son aspectos determinantes a la consolidación de su carrera, ya que la profesión ha cambiado gradualmente con la adopción de estándares internacionales de contabilidad y por medio de la dinámica del mercado. Con eso, el objetivo es identificar las habilidades y conocimientos que los estudiantes de secundaria consideran necesarios para la labor del contador en el mercado laboral. **Método(s):** El estudio se caracteriza como descriptivo, con abordaje cuantitativo del problema. Para la recolección de datos, se solicitó a estudiantes de secundaria del municipio de Três Lagoas, estado de Mato Grosso do Sul, mediante la aplicación de un cuestionario estructurado, medir las habilidades y conocimientos del contador, necesarios para el ejercicio de la profesión. Los datos fueron organizados en hojas de cálculo de Excel, utilizando el *programa Statistical Packages for the Social Sciences* (SPSS) para el análisis descriptivo y factorial. **Resultados:** Como resultado tenemos que el conjunto de variables presentadas en la investigación explica el 60,91% de las habilidades y conocimientos que los encuestados consideran necesarios para la actuación del contador. **Contribuciones:** Como contribuciones, al reunir el conjunto de factores, identificarlos y clasificarlos bajo la óptica de los estudiantes, se identifica cómo estos alumnos han comprendido la profesión contable.

Palabras clave: Profesional Contable. Habilidades. Conocimientos. Análisis Factorial.

Habilidades e conhecimentos do contador na ótica de discentes do Ensino Médio

Resumo

Objetivo(s): As habilidades e o conhecimento do profissional contábil são aspectos determinantes à consolidação de sua carreira, visto que a profissão tem mudado gradativamente com a adoção de padrões internacionais de contabilidade e por meio da dinâmica do mercado. Com isso, objetiva-se identificar as habilidades e os conhecimentos que os alunos de Ensino Médio julgam necessários para a atuação do contador no mercado de trabalho. **Método(s):** O estudo se caracteriza como descritivo, com abordagem quantitativa do problema. Para a coleta dos dados, foi solicitado aos discentes do Ensino Médio do município de Três Lagoas, estado de Mato Grosso do Sul, por meio de aplicação de questionário estruturado, a mensuração das habilidades e conhecimentos do contador, necessárias para o exercício da profissão. Os dados foram organizados em planilhas do Excel, se valendo do *software Statistical Packages for the Social Sciences* (SPSS) para a análise descritiva e fatorial. **Resultados:** Como resultado temos que o conjunto de variáveis apresentadas na pesquisa explicam 60,91% das habilidades e conhecimentos que os respondentes julgam necessários à atuação do contador. **Contribuições:** Como contribuições, ao reunir o conjunto de fatores, identificá-los e classificá-los sob a ótica dos estudantes, identifica-se como estes alunos têm compreendido a profissão contábil.

Palavras-chave: Profissional Contábil. Habilidades. Conhecimentos. Análise Fatorial.



Accountant abilities and knowledge from the perspective of high school students

Abstract

Objective: The abilities and knowledge of accounting professionals are crucial aspects for career consolidation, since the profession has gradually changed due to the adoption of international accounting standards and market dynamics. Thus, this study aimed at identifying the abilities and knowledge that high school students consider necessary for accountants' performance in the labor market. **Method:** The study is characterized as descriptive, with a quantitative approach to the problem. For data collection, high school students from the municipality of Três Lagoas, state of Mato Grosso do Sul, Brazil, were surveyed by the application of a structured questionnaire, to measure accountants' abilities and knowledge necessary for the exercise of the profession. Data were organized in Excel spreadsheets, using the Statistical Packages for the Social Sciences (SPSS) software for descriptive and factor analysis. **Results:** The set of variables presented in the research explained 60.91% of the abilities and knowledge that respondents judged necessary for the performance of accountants. **Contributions:** The gathering, identification and classification of the factors from the perspective of high school students allowed us to understand their perception of the accounting profession.

Keywords: Accounting professional. Abilities. Knowledge. Factor analysis.

Introducción

Las habilidades y el conocimiento del profesional son aspectos determinantes para la consolidación de una carrera. Lemes et al. (2014, p. 293) afirmaron que la "enseñanza en contabilidad debe promover el desarrollo de conocimientos y habilidades que permitan al profesional contable ingresar al mundo del trabajo con condiciones de atender las necesidades de los diversos usuarios de la información contable". El mercado requiere que el contador esté bien capacitado y brinde un servicio de calidad a los usuarios de los servicios contables, ya que la profesión ha cambiado gradualmente para cumplir con las normas internacionales de contabilidad, la integración de sistemas, la interfaz con el entorno empresarial y gubernamental, convirtiéndose en una profesión dinámica. Así, "se espera de los profesionales que estén preparados para enfrentar los desafíos de la profesión y actuar de tal forma que sus servicios mantengan la calidad" (Nunes et al., 2014, p. 146). El reconocimiento del profesional contable por la sociedad se puede medir por las habilidades y conocimientos presentados en el área.

De esta forma, investigar las variables determinantes relacionadas al tema ha atraído la atención de investigadores. En esta línea, Lemes et al. (2014) investigaron las habilidades profesionales del contador preconizadas por la Federación Internacional de Contabilidad (IFAC), junto a la evaluación de profesionales de la región del Triángulo Mineiro. Nunes et al. (2014) estudiaron la percepción de los estudiantes de secundaria de las responsabilidades de un contador. Martins et al. (2019) evaluaron los atributos y habilidades del profesional contable y la importancia de sus servicios para la toma de decisiones empresariales.

Leal et al. (2014) analizaron los estereotipos en la profesión contable junto a los estudiantes y al público externo del Triángulo Mineiro. La contribución de este tipo de estudio se refiere al análisis sobre los estereotipos del contador en Brasil, promoviendo la reflexión sobre la imagen atribuida y sus impactos en la actuación del contador. Según Pires et al. (2009), las investigaciones también pueden colaborar con organizaciones, empresas y usuarios de los



servicios contables al promover un diagnóstico de la visión/expectativa del estudiante que posiblemente cursará esta graduación.

En esta línea, esta investigación cumple con las recomendaciones teórico-metodológicas de Leal et al. (2014), Lemes y Miranda (2014), Nunes et al. (2014) y Martins et al. (2019), relacionadas a la necesidad de ampliación de las variables y a la de investigación en otros contextos y regiones de Brasil. El objetivo general es identificar las habilidades y conocimientos que los estudiantes de secundaria consideran necesarios para que los contadores se desempeñen en el mercado laboral. Específicamente, se busca destacar las variables que pueden contribuir como instrumentos pertinentes a la construcción de los proyectos político-pedagógicos del curso de Ciencias Contables, y dirigir investigaciones fomentadoras de calidad a la formación de los académicos en contabilidad. La siguiente pregunta es la orientadora de la investigación: ¿cuál es la expectativa de las capacidades y habilidades de los contadores, desde la perspectiva de los posibles usuarios de la contabilidad?

Este quehacer académico se justifica contribuyendo al desarrollo de proyectos pedagógicos y a la mejora de la calidad de la formación académica en contabilidad. Los investigadores Ott et al. (2011) afirmaron que estudios relacionados a esa temática pueden cooperar con órganos reguladores de la profesión contable al ofrecer variables relevantes en la formación del contador. Como ejemplo, si existen brechas de expectativas entre los usuarios del conocimiento contable.

Referencial Teórico

Habilidades, competencias y estereotipos de la profesión contable

La elección de una profesión es un momento difícil en la vida de los estudiantes, dado el abanico de posibilidades. En el proceso de decisión por qué camino profesional seguir, muchos estudiantes buscan conocer las atribuciones de la profesión elegida y buscan la alineación de una de ellas a su perfil. Sin embargo, los prejuicios/estereotipos formados acerca de determinadas profesiones pesan en el proceso de elección. La profesión contable se ha enfrentado a cambios complejos "en virtud de los cambios que ocurren en el contexto más amplio y en la contabilidad misma" (Nunes et al., 2014, p. 146). Sin embargo, según Ribeiro et al. (2021, p. 70), "todos los años son muchos los egresados que ingresan al mercado laboral en esta área". Esto significa que el profesional de contabilidad debe adquirir y desarrollar habilidades y estar preparado para actuar en un entorno profesional dinámico.

Según Azevedo (2010, p. 5), "en las últimas dos décadas, la disminución en el número y la cantidad de estudiantes de contabilidad ha sido en todo el mundo una fuente de preocupación para académicos y profesionales". Además, hay una disminución en la cantidad de doctores en el área en el escenario norteamericano, según lo presentado por Plumlee et al. (2005). De este modo, entender lo que los estudiantes piensan acerca de las habilidades del contador permitirá deconstruir mitos o prejuicios relativos a la profesión, posibilitando demostrar a los estudiantes que la contabilidad puede estar alineada con sus perfiles y ser una buena opción.

Además de deconstruir ideas preconcebidas sobre la profesión contable, el estudio también busca reflexionar sobre la adherencia entre lo que se enseña en la academia y los conocimientos necesarios para tener éxito en la profesión, ya que los profesionales pueden actuar en varias áreas, tales como: finanzas, costos, planificación fiscal, contraloría, peritaje, contabilidad empresarial, entre otros. Así, es importante la reflexión sobre las competencias y habilidades para: demostrar lo que los estudiantes piensan acerca de la contabilidad; a través de la investigación, despertar el interés y acercarlos a la profesión; demostrar la contribución



de posibles adecuaciones en la literatura sobre las competencias y habilidades necesarias al contador.

Etimológicamente, habilidad es un término de origen latino, *habilitate*, cuyo significado es "saber hacer"; la palabra competencia también tiene el mismo origen etimológico, *competentia*, y significa "capacidad para analizar y resolver problemas con idoneidad, aptitud o habilidad" (Pagnoncelli, 2016, p. 18-19). La "competencia es actuar con eficacia, es la inteligencia práctica para la acción con la utilización de conocimientos adquiridos a lo largo de la experiencia" (2016, p. 19). La competencia consiste entonces en unir habilidades, conocimientos y actitudes y coordinarlas.

La preocupación con las habilidades y competencias que se espera que el contador adquiera y desarrolle a lo largo de su práctica profesional ha sido motivo de amplios estudios internacionales para adecuar la enseñanza de la contabilidad con las exigencias del mercado. El IFAC creó el Consejo de Normas Internacionales de Educación en Contabilidad (IAESB), que ha desarrollado normas relacionadas con la enseñanza en esta área. Brasil, además de adoptar las normas del IAESB, también agregó otras habilidades y competencias en la formación de los estudiantes de contabilidad por medio de resolución del Consejo Nacional de Educación (CNE).

La Federación Internacional de Contabilidad (IFAC) ha discutido, a través del IAESB, las habilidades requeridas de los contadores alrededor del mundo y busca mejorar el desarrollo de la profesión contable, con la misión de formar profesionales competentes, mientras que el IAESB ha redactado resoluciones denominadas "normas de la educación contable". Estas normas buscan describir las habilidades y destrezas que consideran necesarias para la profesión contable. Dichos estándares se revisan esporádicamente a través de investigaciones académicas o estudios encargados.

El IAESB desarrolló la Norma Internacional de Educación, en su tercera edición (IES3), cuyos objetivos allí descritos son, entre otros, las habilidades y destrezas que los contadores deben dominar en relación con el ejercicio profesional de la contabilidad. El IES3 divide las competencias y habilidades en cinco grupos: organizacional, intelectual, personal, interpersonal y de comunicación, que se describen en la Tabla 1 a continuación.

Tabla 1

Competencias y habilidades que debe adquirir, consolidar y desarrollar el contador, según el IES3.

Habilidades intelectuales	Habilidad para localizar, obtener, organizar informaciones provenientes de fuentes humanas, impresas y electrónicas; Capacidad para investigar y buscar, razonamiento, pensamiento lógico y análisis crítico; Capacidad para identificar y resolver problemas y situaciones inesperadas.
Habilidades técnicas y funcionales	Competencia en matemáticas, estadística y dominio de la tecnología de la información; Conocimiento de modelos de decisión y análisis de riesgos; Conocimiento de medidas de seguimiento de resultados; Desarrollo y elaboración de informes; Actuación de conformidad con la legislación y requerimientos de agencias reguladoras.
Habilidades personales	Autogestión; Iniciativa, influencia y autoaprendizaje; Capacidad para seleccionar y establecer prioridades para alcanzar los objetivos con los recursos disponibles; Capacidad de anticipar y adaptarse a los cambios; Considerar las implicaciones de valores, ética y actitudes en la toma de decisiones; Escepticismo profesional.



Habilidades interpersonales y de comunicación	Trabajar con otras áreas de la empresa como consultor de procesos y resolución de conflictos; Trabajar en equipo; Interactuar con personas de otras culturas y nivel intelectual; Negociar soluciones aceptables y acuerdos en diversas situaciones; Ser capaz de trabajar en un entorno multicultural; Presentar, discutir, informar y defender puntos de vista en situaciones formales, informales, redactar y hablar correctamente en público; Dominio efectivo de otros idiomas.
Habilidades organizativas y gestión empresarial	Planificación estratégica, gestión de proyectos, gestión de personas y recursos y toma de decisiones; Habilidades para organizar y delegar tareas, motivar y desarrollar personas; Capacidad de liderazgo; Juicio profesional y discernimiento.

Fuente: Adaptado de Lemes et al. (2014) y Nunes et al. (2014).

Estas habilidades y competencias representan la propuesta del IAESB y deben adquirirse a lo largo de la experiencia profesional del contador. Para Nunes et al. (2014), las habilidades interpersonales están relacionadas con el trabajo en equipo, las habilidades organizativas se refieren a la disciplina con metas y plazos, las habilidades personales se vinculan a la aplicación de los conocimientos adquiridos en la graduación, y las habilidades intelectuales están vinculadas a detección/resolución de problemas.

En Brasil, el Consejo Nacional de Educación, a través de la Cámara de Educación Superior, publicó la Resolución CNE/CES n° 10/2004, instituyendo las directrices curriculares nacionales para el curso de Ciencias Contables. Entre estas directrices se describen las competencias, habilidades y competencias que los egresados del curso deben dominar. El art. 4 de la Resolución CNE/CES n° 10/2004 trae ocho competencias y habilidades que el estudiante de Ciencias Contables debe adquirir durante el curso. Se presenta:

I – Utilizar adecuadamente la terminología y el lenguaje de las Ciencias Contables y Actuariales; II – Demostrar una visión sistémica e interdisciplinaria de la actividad contable; III – Elaborar dictámenes e informes que contribuyan a la actuación eficiente y eficaz de sus usuarios, cualquiera que sean los modelos organizacionales; IV – Aplicar debidamente la legislación inherente a las funciones contables; V – Desarrollar liderazgo entre equipos multidisciplinarios para la captación de insumos necesarios para los controles técnicos, generación y difusión de informaciones contables, con reconocido nivel de precisión; VI - Ejercer sus responsabilidades con el dominio expresivo de las funciones contables, incluyendo nociones de actividades actuariales y cuantificación de informaciones financieras, patrimoniales y gubernamentales, que capaciten a los agentes económicos y gestores de cualquier segmento productivo o institucional para el cabal cumplimiento de sus deberes de gestión, controles y rendición de cuentas de su gestión a la sociedad, generando además información para la toma de decisiones, organización de actitudes y construcción de valores orientados a la ciudadanía; VII – Desarrollar, analizar e implementar sistemas de información contable y de control de gestión, revelando capacidad analítica crítica para evaluar implicaciones organizacionales con tecnología de la información; VIII – Ejercer con ética y pericia las atribuciones y prerrogativas que prescribe la legislación específica, revelando dominios adecuados a los diferentes modelos de organización (Cámara Nacional de Educación Superior, 2010, p. 2).

Ante esto, se observa que el contador debe dominar diversas habilidades y competencias para hacer justicia a su formación. Así, varios estudios relacionados, Marin et al. (2000), Dimnik et al. (2006), Cardoso et al. (2009, 2010), Castro (2012), Leal et al. (2014), Lemes et al. (2014), Nunes et al. (2014) y Martins et al. (2019) investigaron cuáles de estas habilidades



el público (estudiantes de secundaria, laicos en la sociedad, egresados de ciencias contables y otros profesionales) considera que son las más importantes para la profesión contable.

Leal et al. (2014), en su investigación “Estereotipos en la profesión contable: la opinión de los estudiantes y del público externo en el Triángulo Mineiro”, concluyó que los profesionales de la contabilidad son bien considerados en términos de creatividad, dedicación a los estudios, trabajo en equipo, comunicación, liderazgo, la asunción de riesgos y la ética. Nunes et al. (2014), en la investigación “La percepción de los estudiantes de secundaria sobre la profesión contable”, afirmó que los estudiantes ven la profesión contable vinculada a la competencia en matemáticas, estadística y tecnología de la información, gestión de personas y procesos, toma de decisiones, planificación estratégica, razonamiento lógico, investigativo y crítico. Martins et al. (2019) realizaron una encuesta sobre los atributos y habilidades del profesional contable y la importancia de sus servicios para la toma de decisiones empresariales. Los investigadores señalan que los clientes de las empresas de contabilidad valoran el celo y la calidad de los servicios prestados a la atención al cliente y la anticipación y resolución de problemas.

En este contexto de investigación, a través de un estudio sobre habilidades contables, los investigadores Cardoso et al. (2010) investigaron las habilidades requeridas para los contadores administrativos. Las competencias citadas en los estudios internacionales y alineadas con estudios hechos en Brasil fueron divididas en tres factores: competencias técnicas –contabilidad y finanzas, legal, herramientas de control, planificación y capacidad analítica; competencias comportamentales –autocontrol, escuchar eficazmente, liderazgo/trabajo en equipo, gestión de la información y relación externa; y competencias de postura –actitud, emprendedorismo, visión general/visión estratégica. En el mismo estudio, Cardoso et al. (2010) presentaron los resultados encontrados en Brasil para competencias exigidas al contador gerencial: visión general/estratégica, contabilidad/finanzas, gestión de la información, actitudes/iniciativas y liderazgo y trabajo en equipo.

Además de esta investigación, Castro (2012) investigó lo que los alumnos de Ciencias Contables de la Universidad Federal de Santa Catarina piensan acerca de las competencias y actividades de la profesión de contador. Se analizaron dieciséis variables, tratando de conocer el grado de importancia que los estudiantes le dan a cada una en relación con su profesión, y en qué grado los estudiantes consideran que tienen dominio de cada variable. Las variables analizadas y el grado de importancia (considerados como muy importante y extremadamente importantes) son los siguientes: analítica, 96%; comunicación, 41%; visión estratégica, 100%; emprendedorismo, 84%; integridad y confianza, 80%; autocontrol, 72%; herramientas de control, 60%; contabilidad y finanzas, 96%; técnica de gestión, 88%; informática, 86%; escuchar eficazmente, 84%; atención, 80%; trabajo en equipo, 88%.

Sumados a las discusiones anteriores, Cardoso et al. (2009) verificaron la existencia de una estructura de interdependencia implícita entre las competencias requeridas del contador. Después del análisis de 18 variables, estos autores organizaron 13 de ellas en cuatro factores que posibilitan entender de forma reducida cuáles son las variables que forman la estructura de competencias exigidas del contador: competencias de articulación –escuchar eficazmente, atención y trabajo en equipo; competencias de técnicas de gestión –negociación, técnicas de gestión y gestión de la información; competencias de conducta y administración – comunicación, emprendedorismo, estrategia, integridad y confianza; y competencias específicas –contabilidad y finanzas, aparatos legales y herramientas de control.

Lemes et al. (2014) forman parte de ese conjunto de estudios al observar la vigencia del Estándar Internacional de Educación Contable 3 con 126 profesionales contables recién graduados en la región del Triângulo Mineiro. A través del análisis factorial, los autores clasificaron las habilidades y competencias en cuatro factores y el resultado encontrado fue



similar a los descritos en el Estándar Internacional de Educación Contable 3, lo que demuestra que la citada norma se ajusta a la realidad investigada. Junto a ellos, Dimnik et al. (2006) reunieron una lista de estereotipos sobre la profesión contable descrita en 121 películas hasta el año 2000, y al utilizar el análisis factorial los investigadores redujeron 41 características encontradas en las películas en cinco factores, a saber: soñador, impasible o frío, excéntrico, héroe y/o villano. Sin embargo, con base en estudios previos, los autores describen que es imposible categorizar la imagen de los contadores como positiva o negativa.

Las imágenes negativas de la profesión se encuentran en el estudio de Miranda et al. (2016), en el que los investigadores investigaron cómo los profesionales de la contabilidad fueron retratados por el diario *Folha de São de Paulo* durante un período de un año, entre noviembre de 2013 y noviembre de 2014, en el que el 60% de las menciones hechas a la profesión se refirieron a escándalos contables y fraude. Tal resultado reflejó en los autores la preocupación por la ética de la profesión. Los investigadores Marin et al. (2000) identificaron si las competencias de los alumnos graduados en Ciencias Contables atendían satisfactoriamente las competencias demandadas por gestores de grandes organizaciones. Los resultados fueron satisfactorios en cuanto a conocimientos teóricos y actitud proactiva, sin embargo, se notaron dificultades entre los profesionales en cuanto al dominio del idioma inglés, conocimientos prácticos y liderazgo.

Algunos de los estereotipos relacionados con la profesión contable a menudo se confunden con las competencias y habilidades requeridas del profesional. En los estudios citados, el contador es visto como una persona fría y calculadora, imagen que proviene de las habilidades en ciencias exactas que debe poseer este profesional. La falta de creatividad, la necesidad de control y orden están vinculadas al hecho de que la ejecución de la profesión se realiza a través de normas. La postura evasiva y la timidez están ligadas a la ética por la cual el profesional siempre debe velar. Los estudios sobre percepciones, de alguna manera, dan como resultado los estereotipos que cada encuestado lleva consigo, representaciones influenciadas por el medio, los medios de comunicación, a través de películas (Dimnik et al., 2006) o noticias periodísticas (Miranda et al., 2016).

Sin embargo, los profesionales de contabilidad actuantes en su amplia mayoría trabajan en oficinas de contabilidad o en sectores de organizaciones ligados a los recursos humanos y financieros. Estos profesionales utilizan las operaciones básicas de las áreas de Ciencias Exactas, además, la contabilidad es una ciencia social aplicada. Por lo tanto, el conocimiento necesario del campo de las ciencias exactas para el desarrollo de la profesión contable puede considerarse básico. De hecho, el contador necesita conocer con mayor profundidad sobre las variaciones y el patrimonio de las empresas. Por lo tanto, demanda conocimiento sobre la composición de los bienes, derechos, obligaciones, costos y gastos. Sin embargo, las ciencias contables son del área de ciencias sociales aplicadas, y no de las ciencias exactas.

Según Ribeiro et al. (2021), a pesar de que el curso no fue la primera opción de los estudiantes, manifestaron que tenían vocación para el ejercicio profesional de la contabilidad. Un profesional competente demuestra a la sociedad una buena imagen. Sin embargo, estos estereotipos están en circulación y se destacan a la buena imagen que el contador construye con su conducta y práctica profesional. Por lo tanto, reside en ello la importancia de averiguar cómo se ve la imagen de esta profesión frente a los que pretenden ingresar en una universidad.

Según Alves et al. (2016, p. 14), existe "una alineación con las directrices nacionales propuestas para el curso de Ciencias Contables, las cuales determinan que el plan de estudios del curso tenga una carga horaria destinada a conocimientos de áreas no específicas de contabilidad". De esta forma, investigaciones sobre las habilidades y conocimientos del contador pueden contribuir con la elaboración de proyectos pedagógicos en los cursos de graduación de contabilidad.



Se puede observar, por los estudios citados, que muchas de las competencias y habilidades que se esperan del contador se repiten de tal modo que la estructura propuesta por el Estándar Internacional de Educación (IES3), demostrada en la Tabla 1, se tomó en consideración por los siguientes autores citados en este trabajo: Cardoso et al. (2009, 2010), Castro (2012), Leal et al. (2014), Nunes et al. (2014) y Martins et al. (2019).

Este estudio también se basa en la estructura propuesta por el Estándar Internacional de Educación (IES3), según la Tabla 1, “competencias y habilidades que debe adquirir, consolidar y desarrollar el contador de acuerdo con el IES3”, en la que cada una de las habilidades mencionadas y competencias fueron presentadas, además de asignar un grado de importancia a cada participante de la investigación dentro de la escala de *Likert*.

Procedimientos Metodológicos

Procedimientos, recolección de datos y caracterización de muestras

La recolección de datos se realizó a través de la aplicación de un cuestionario estructurado, a partir del cual los encuestados indicaron, de manera nivelada, la alternativa disponible que más se adecuaba a su percepción. El cuestionario constaba de tres bloques, adaptado de las encuestas de Lemes et al. (2014) y Nunes et al. (2014). Como forma de contribución, se incluyó una variable que abordaba la relevancia de la preparación del contador para las innovaciones tecnológicas. La investigación se basó en el objetivo de identificar las habilidades y conocimientos que los estudiantes de secundaria consideran necesarios para el trabajo de los contadores.

De este modo, el primer bloque contempla el consentimiento en participar del estudio. A continuación, el objetivo fue plantear las características de los encuestados y el último bloque del cuestionario buscó conocer la valoración de los encuestados en relación a situaciones que involucran las habilidades y conocimientos que los estudiantes de secundaria consideran necesarios para el trabajo de un contador. Se utilizó una escala de *Likert* de cinco puntos, que van del uno al cinco, para que los encuestados pudieran evaluar la importancia de la habilidad y el conocimiento necesarios para el desempeño del contador.

Para obtener los datos, se hizo el primer contacto con la dirección de cuatro escuelas del municipio de Três Lagoas, en Mato Grosso do Sul: Escuela Estatal Afonso Pena, Escuela Estatal Profesor João Magiano Pinto, Escuela de Servicio Social de la Industria (Sesi) y la Escuela Estatal João Ponce de Arruda. Con la aprobación para la aplicación del cuestionario, se hizo el levantamiento del número de discentes, correspondiendo a 655 alumnos. Se priorizó a los encuestados según su disponibilidad de participación, en el período de agosto a diciembre de 2019. El perfil de los entrevistados está sistematizado en la Tabla 2.

Tabla 2

Perfil de la muestra.

Características	Detalles	Frecuencias	%s
Género	Masculino	78	48,75%
	Femenino	82	51,25%
Edad	15 años	11	6,88%
	16 años	51	31,00%
	17 años	76	47,50%
	18 años	19	11,88%
	Mayores de 19 años	14	8,76%



Residencia	Três Lagoas, Mato Grosso do Sul	143	89,38
	Otro municipio de Mato Grosso do Sul	0	0,00%
	Municipio de São Paulo	13	8,13%
Estudiando el año de la Secundaria	Primero	32	20,00%
	Segundo	60	37,50%
	Tercero	67	41,88%
Escuela secundaria	Escuela pública	124	77,50%
	Escuela privada	36	22,50%
	Escuela pública y privada	0	0,00%
El curso superior será en:	Universidad pública	26	16,25%
	Universidad privada	122	76,25%
	No tengo la intención de cursar la educación superior	8	5,00%
Área deseada	Biomédica	16	10,00%
	Humanas	47	29,38%
	Tecnológicas	21	13,13%
	Exactas	21	13,13%
	Biología	13	8,13%
	Ciencias Sociales Aplicadas	5	3,13%
	Otros	15	9,38%

Fuente: Datos de la encuesta (2022).

La muestra de la encuesta estuvo compuesta por 78 estudiantes varones y 82 estudiantes mujeres, lo que representa un total de 160 encuestados. Llama la atención que solo cinco (3,13%) de los encuestados pretendan realizar un curso en el área de ciencias sociales aplicadas, sin precisar si se trata de Administración, Administración Pública, Contabilidad o Turismo. Para mitigar este hallazgo, se puede afirmar que una gran parte de los encuestados potencialmente serán usuarios de la contabilidad y es importante darse cuenta de las habilidades y competencias esperadas de un contador. En este resultado, a pesar de que los estudiantes tienen conocimiento de las principales habilidades y competencias del contador, se plantea la hipótesis de que los encuestados no tienen conocimiento sobre el área de las ciencias sociales aplicadas.

Tabla 3

Componentes de la investigación.

Ítems	Descripción
Revisión teórica y empírica	Enfoque en el abordaje del tema: habilidad y conocimientos del egresado en Ciencias Contables.
Población	Corresponde a 655 alumnos matriculados en la secundaria en escuelas públicas y privadas del municipio de Três Lagoas, Mato Grosso do Sul.
Muestra	Por accesibilidad, y 160 alumnos respondieron el cuestionario de investigación.
Instrumento de investigación	Adaptado de los estudios de Lemes et al. (2014) y Nunes et al. (2014).
Validación	Se aplica a diez alumnos de primer año, debidamente matriculados en escuelas públicas del <i>locus</i> de investigación.
Recopilación de datos	Ocurrió en la segunda mitad de 2019.
Organización de los datos	Después de la recolección de los cuestionarios los datos fueron tabulados en hojas de cálculo Excel. La información se obtuvo mediante el <i>software</i> SPSS, versión 22.
Análisis de los datos	Para validar y dar credibilidad al estudio se realizó el análisis: – Estadística descriptiva: media y desviación estándar; y



– Factorial: análisis de la confiabilidad del conjunto total de datos; verificación del índice de significancia; comprensión de las comunalidades; aplicación del Alfa de Cronbach, de la prueba KMO y del porcentaje de varianza explicada.

Fuente: Adaptado de Creswell (2010).

Este estudio se caracteriza como *survey* (Creswell, 2010) – es decir, el abordaje del problema es cuantitativo y se utilizó la técnica denominada "análisis factorial" para tratamiento y comprensión de los datos colectados. En razón de la posibilidad de reunir las habilidades y conocimientos necesarios para la actuación del profesional de contabilidad, la referida técnica organiza estos factores en componentes/matices que pueden contribuir con la temática. Es un método capaz de proporcionar al investigador “una comprensión clara de qué variables pueden actuar juntas y cuántas variables pueden considerarse que realmente tienen un impacto en el análisis” (Hair et al., 2009, p. 107).

Bajo esta égida, se adoptaron los siguientes procedimientos estadísticos en el análisis descriptivo: la media y la desviación estándar. Para atender los procedimientos de validación y la credibilidad en el análisis factorial, se utilizó el análisis de la confiabilidad del conjunto total de datos; verificación del índice de significancia; comprensión de las comunalidades; aplicación del Alfa de Cronbach, del test KMO y variación explicada. En la siguiente sección sigue el análisis de los datos recopilados.

Resultados

Análisis descriptivo

En la Tabla 4 se describe la estadística descriptiva resultante de la aplicación del cuestionario.

Tabla 4

Resultado de las pruebas de consistencia de las 30 variables.

Factores	Min	Max	Promedio	Desviación
Habilidad para obtener y organizar información	1	5	4,00	1,145
Capacidad de investigación y análisis crítico	1	5	4,03	1,140
Capacidad para resolver situaciones inesperadas	1	5	3,90	1,086
Debe participar en la educación continua	1	5	3,91	1,061
Dominio de matemáticas y estadística.	2	5	4,27	1,012
Dominio de la tecnología de la información	1	5	4,07	1,104
Conocimiento de modelos de decisión y análisis de riesgos;	1	5	4,14	1,039
Conocimiento de las medidas de resultado	1	5	4,24	1,004
Conocimiento para desarrollar y elaborar informes	1	5	4,13	1,056
Actuar de conformidad con las leyes y agencias reguladoras	1	5	3,82	1,151
Poseer dominio para desarrollo de aplicaciones	1	5	3,31	1,280
Poseer una serie de órganos, consejos y entidades de clase	1	5	3,86	1,131
Poseer la habilidad de autogestión	1	5	4,26	0,998
Tiene iniciativa, influencia y autoaprendizaje	1	5	3,67	1,065
Habilidad para seleccionar y establecer prioridades	1	5	4,21	0,995
Capacidad de anticipar y adaptarse a los cambios	1	5	3,80	1,088
Habilidad de valores, ética y actitudes en las decisiones	1	5	4,05	1,099
El escepticismo profesional es parte de la carrera	1	5	3,52	1,205



Preparado para actuar en otras áreas de la empresa	1	5	3,56	1,310
Preparado para trabajar en equipo	1	5	4,04	1,134
Preparado para interactuar con otras culturas	1	5	3,96	1,201
Preparado para negociar en diversas situaciones	1	5	4,20	1,024
Preparado para trabajar en un entorno multicultural	1	5	3,81	1,125
Preparado para hablar y debatir en público	1	5	3,85	1,173
Tiene dominio de otros idiomas	1	5	3,10	1,239
Preparado para hacer la planificación y decisiones estratégicas	1	5	4,03	1,140
Preparado para organizar tareas y desarrollo de personas	1	5	3,58	1,193
El contador tiene capacidad de liderazgo	1	5	3,91	1,082
Está preparado para hacer juicio profesional y el discernimiento	1	5	3,58	1,248
Preparado para las innovaciones tecnológicas	1	5	3,87	1,195

Fuente: Datos de la encuesta (2022).

En la Tabla 4, se destacan cinco ítems, según la media y la desviación estándar obtenida en la evaluación de los estudiantes de secundaria sobre las habilidades y conocimientos necesarios para el ejercicio de la actividad profesional de los contadores. De esta forma, el ítem más relevante se refiere a la "competencia en matemáticas y Estadística", que según Nunes et al. (2014, p. 156), "el profesional contable es estereotipado como uno que debe saber mucho sobre matemáticas y números". Ante esto, los resultados continúan indicando que el contador necesita tener pleno dominio de las matemáticas y la estadística, hecho que permite inferir que existen estereotipos del profesional contable relacionados con la pericia en cálculos matemáticos.

Otras dos variables relevantes para el resultado de esta investigación corresponden a "Habilidad para seleccionar y definir prioridades" y "preparación para negociar en diversas situaciones". El resultado de estas dos variables se suma a la investigación de Leal et al. (2008) y Nunes et al. (2014), ya que se puede observar que entre las habilidades necesarias para el contador se encuentran las relacionadas con el proceso de toma de decisiones y la identificación y solución de problemas, lo que apunta hacia el estereotipo de proactividad y dinamismo de la profesión.

También fue posible destacar la variable "habilidad de autogestión", en la que los estudiantes consideran que el contador tiene suficiente formación para organizar, controlar y administrar sus cuentas personales e incluso tener "conocimiento de medidas de resultado". Aquí se destaca la capacidad de medir frente a las situaciones, el que va marcando los costes y beneficios de una situación tanto profesional como personal.

Lo que se ve a partir de las cinco principales variables es que los alumnos lograron identificarlas correctamente en relación a la profesión contable, situación que permite a esta investigación dialogar con Nunes et al. (2014, p. 157), ya que "los alumnos indicaron varias características y/o actitudes que el profesional contable debe presentar para su actuación profesional". De esta manera, se puede afirmar que los estudiantes de secundaria conocen las principales habilidades y conocimientos que el contador debe tener en el ejercicio de la profesión contable.

Con el propósito de proporcionar una mayor consistencia estadística a los resultados de esta investigación, se utilizó el análisis factorial para la reducción de los factores señalados como habilidades y conocimientos necesarios al profesional de contabilidad. Los resultados se presentan en el siguiente ítem.



Análisis factorial

Para el análisis se utilizó el método de extracción de los componentes principales, con la técnica de rotación *varimax* y los valores faltantes fueron reemplazados por el promedio. Según Hair et al. (2009), el modelo de análisis de componentes es más adecuado cuando existe la posibilidad de reducción de factores, y el análisis factorial proporciona una comprensión clara de qué variables pueden actuar juntas y cuántas de ellas pueden considerarse significativas en el estudio.

También se observó la inexistencia de *outliers* y se excluyeron 15 cuestionarios por problemas en el llenado. Sin embargo, las variables que se mantuvieron en el análisis fueron aquellas que, además de cumplir con las recomendaciones de Hair et al. (2009) en relación al índice de comunalidad por encima de 0,50, también se ajustan a las pautas para los valores de curtosis y asimetría, que deben estar entre ± 3 . De esta forma, se obtuvo algunas variables excluidas, como consecuencia de no atender a los patrones de curtosis, asimetría, comunalidades o distribución de cargas. Ellas son: “el contador tiene a disposición del profesional de la contabilidad una serie de órganos, consejos y entidades de clase”; “el contador tiene habilidades de liderazgo y está preparado para hacer juicio y discernimiento profesional”. Así, los resultados de esta investigación indican que, en la evaluación de los encuestados, estas tres variables no forman parte del rol de habilidades y conocimientos determinantes al profesional del área contable.

Sin embargo, en relación a la variable "el contador tiene capacidad de liderazgo y está preparado para hacer juicio profesional y el discernimiento". Se entiende que desde una perspectiva estadística esta variable debe ser excluida, sin embargo es exactamente lo que se pretende en la evolución del contador: tener capacidad de liderazgo, estar preparado para emitir juicio profesional y tener discernimiento. Este resultado puede ser un sesgo en la investigación porque recolectó datos de estudiantes (futuros ejecutantes/pensadores/usuarios de la contabilidad) en lugar de profesionales en el mercado laboral que usan/generan/analizan/etc. la información contable. Así, se considera ese punto de extrema relevancia que debe ser incluido en las gradas curriculares. Otra opción es desarrollar este tema a través de un proyecto de extensión junto a los estudiantes de secundaria.

Además, se mantuvieron en el estudio solamente las variables significativas. Se utilizó la reducción factorial mediante el método de extracción de componentes principales, posibilitado por la técnica de rotación *varimax* para la obtención de los índices. Así, el análisis con todas las variables significativas del estudio, los 27 factores, presentó los siguientes índices, como se muestra en la Tabla 5 a continuación.

Los datos se consideraron confiables mediante la aplicación de la prueba Alfa de Cronbach, de la cual se obtuvo un índice de 0,918. En investigaciones de naturaleza exploratoria, Hair et al. (2009) afirman que este índice, cuando es superior a 0,60, se presenta como aceptable. Para el análisis de la adecuación de la muestra, se utilizó el test KMO, que presentó el resultado de 0,897. Para Marôco (2010), el KMO por encima de 0,50 representa una alta capacidad de factorabilidad. También se realizó la Prueba de Esfericidad de Bartlett, con un resultado de significación de 0,00, que para Hair et al. (2009) rechaza la probabilidad de que la matriz poblacional sea idéntica.

**Tabla 5**

Resultado de las pruebas de consistencia de las 30 variables.

Alfa de Cronbach	Esfericidad de Bartlett's		KMO	% Varianza explicada
	Sig.			
0,918	0,00		0,897	60,906

Fuente: Datos de la encuesta (2022).

El nivel de intervalo de confianza de la muestra es del 99%. El análisis de los datos permite constatar que el conjunto de variables explican, por el resultado de la varianza 60,906% de las habilidades y conocimientos, lo que los alumnos de secundaria juzgan necesarios para la actuación del contador. Cabe destacar que Hair et al. (2009, p. 115) sugieren que el número de factores debería ser "suficiente para cumplir con un porcentaje específico de varianza explicada, generalmente del 60% o más". Sin embargo, el porcentaje de varianza presenta que el conjunto de variables involucradas en el estudio explican aproximadamente el 61% de las habilidades y conocimientos que los alumnos de secundaria juzgan necesarios para la actuación del contador en el mercado laboral.

A partir de esto, las variables se agruparon en seis componentes o categorías, con un valor propio mayor a 1 y un porcentaje de varianza explicada de 60.906. Como se mencionó, dichos índices cumplen con los estándares establecidos por Hair et al. (2009). Esto se puede evaluar mediante el análisis de la Tabla 6:

Tabla 6

Factores explicativos del modelo utilizado.

Componentes	Valores propios iniciales			Sumas rotativas % acumulativa
	Total	Varianza	Acumulativa	
1	9,380	34,742	34,742	15,106
2	2,083	7,714	42,456	30,164
3	1,493	5,531	47,987	38,889
4	1,391	5,152	53,140	47,067
5	1,087	4,027	57,167	54,605
6	1,010	3,739	60,906	60,906

Fuente: Datos de la encuesta (2022).

A continuación, se presenta la matriz rotada con los matices de cada uno de los componentes de esta investigación. La respuesta al objetivo rector de esta investigación, identificar las habilidades y conocimientos que los estudiantes de secundaria de la ciudad de Três Lagoas consideran necesarios para el trabajo de los contadores, se mide en la Tabla 7. Como se mencionó, a partir de los datos expresados en ella, los encuestados creen que el conjunto de los 27 factores reunidos en seis componentes son responsables por el 60,906% de los aspectos que forman el conjunto de habilidades y conocimientos necesarios para el profesional contable.

**Tabla 7***Habilidades y conocimientos del contador.*

Factores	Componentes					
	1	2	3	4	5	6
Habilidad para obtener y organizar información	,622					
Capacidad de investigación y análisis crítico	,578					
Capacidad para resolver situaciones inesperadas				,601		
Debe participar en la educación continua				,587		
Dominio de matemáticas y estadística.	,449					
Dominio de la tecnología de la información	,649					
Conocimiento de modelos de decisión y análisis de riesgos;	,606					
Conocimiento de las medidas de resultado	,750					
Conocimiento para desarrollar y elaborar informes	,649					
Actuar de conformidad con las leyes y agencias reguladoras	,622					
Poseer dominio para desarrollo de aplicaciones						,763
Poseer la habilidad de autogestión		,616				
Tiene iniciativa, influencia y autoaprendizaje			,563			
Habilidad para seleccionar y establecer prioridades		,482				
Capacidad de anticipar y adaptarse a los cambios			,548			
Habilidad de valores, ética y actitudes en las decisiones			,769			
El escepticismo profesional es parte de la carrera				,554		
Preparado para actuar en otras áreas de la empresa					,574	
Preparado para trabajar en equipo		,554				
Preparado para interactuar con otras culturas		,654				
Preparado para negociar en diversas situaciones		,748				
Preparado para trabajar en un entorno multicultural		,554				
Preparado para hablar y debatir en público		,555				
Tiene dominio de otros idiomas					,694	
Preparado para hacer la planificación y decisiones estratégicas		,737				
Preparado para organizar tareas y desarrollar a las personas					,546	
Preparado para las innovaciones tecnológicas						,474

Fuente: Datos de la encuesta (2022).

Para fines didácticos, el conjunto de habilidades y conocimientos, como se mencionó, se dividió en seis componentes, denominados como:

Componente 1: responsable del 34,742% del conjunto, está formado por: capacidad de obtención y organización de la información; capacidad de investigación y análisis crítico; competencia en matemáticas y estadística; campo de la tecnología de la información; conocimiento de modelos de decisión y análisis de riesgos; conocimiento de las medidas de resultado; conocimiento para desarrollar y preparar informes; y actuar de conformidad con las leyes y los organismos reguladores. De esta manera, se considera que estas ocho variables se correlacionan y se pueden nombrar como *habilidades organizativas*.

Componente 2: explica el 7,714% del conjunto y recoge las variables: capacidad de autogestión; capacidad para seleccionar y establecer prioridades; preparación para



trabajar en equipo; preparación para interactuar con otras culturas; preparación para negociar en diferentes situaciones; preparación para trabajar en un ambiente multicultural; preparación para hablar y debatir en público; y preparación para hacer planes y decisiones estratégicas. Estas fueron nombradas como *habilidades interpersonales* necesarias para los contadores en la práctica profesional.

Componente 3: presentó un porcentaje de explicación del 5,531% y estuvo formado por las variables: iniciativa, influencia y autoaprendizaje; capacidad de anticipación y adaptación a los cambios; capacidad de valores, ética y actitudes en las decisiones; y preparación para trabajar en otras áreas de la empresa. Esto permitió constatar que el contador, en el ejercicio de la profesión, debe tener *habilidades funcionales e intelectuales*.

Componente 4: logra explicar el 5,152% del conjunto y fue formado por las variables: capacidad para resolver situaciones inesperadas; participación en educación continuada; y escepticismo profesional como parte de la carrera. Este componente se denominó *habilidades personales* para minimizar el escepticismo y brindar habilidades y conocimientos para situaciones inesperadas.

Componente 5: logra explicar el 4,027% del contexto investigado y presentó los factores: dominio de otros idiomas y preparación para organizar tareas y desarrollar personas. Consideramos la mejor denominación como *habilidad de gestión*, ya que la facilidad de comunicación contribuye con la organización de tareas y el desarrollo de personas. Este resultado colabora con el estudio de Marin et al. (2000), en el que se evidenció que el contador debe tener conocimientos prácticos, de idiomas y de liderazgo.

Componente 6: logra explicar el 3,739% del tema y estuvo formado por las variables: dominio para el desarrollo de aplicaciones y preparación para innovaciones tecnológicas. En este sentido, se expresa que el contador debe tener conocimientos para el *desarrollo de tecnologías*.

En resumen, los seis componentes fueron nombrados, respectivamente, como: *habilidades organizacionales, habilidades interpersonales, habilidades funcionales e intelectuales, habilidades personales, habilidades gerenciales y desarrollo tecnológico*. Estos seis ítems juntos explican el 60,906% de los factores relacionados con las habilidades y conocimientos de los contadores. Así, se considera que la contribución de esta investigación al tema está en la reducción de 30 variables existentes para los seis referidos factores.

Según Lemes et al. (2014), el conjunto de habilidades y conocimientos se dividieron en 25 variables, y los resultados obtenidos se presentaron en cuatro componentes que cumplen con las normas IFAC. Corroboran con este resultado las investigaciones de Lemes et al. (2014) y Nunes et al. (2014), quienes también verificaron que las habilidades determinadas por la IFAC fueron significativas en la evaluación de los participantes de la investigación. Otro factor relevante de esta investigación se refiere al conocimiento de matemáticas o estadística que se presenta como significativo al ejercicio de la profesión contable. Es de destacar que este hallazgo está en línea con los estudios de Dimnik et al. (2006); Leal et al. (2014) y Miranda et al. (2016), diferenciándose, sin embargo, de Ribeiro et al. (2021). Así, se puede afirmar que no hay consenso entre las investigaciones sobre la necesidad de conocimiento en matemáticas o estadística para el ejercicio de la profesión contable.

Dado lo anterior, los resultados obtenidos en este estudio están en línea con los precedentes, ya que, en la evaluación de los encuestados, las habilidades y conocimientos determinados por la IFAC se presentaron como significativos desde la perspectiva de los estudiantes de secundaria. Como contribución a la temática, se destaca la inclusión de otra



variable en esta investigación, "dominio para el desarrollo de aplicaciones", y el hecho de que el Componente 6 reunió esta y "preparación para las innovaciones tecnológicas" bajo la denominación *desarrollo de tecnologías*.

Al considerar que el contador debe tener conocimientos suficientes para las innovaciones tecnológicas y pensando en el desarrollo de aplicaciones que faciliten su trabajo, por parte de los estudiantes de secundaria, los directivos de las carreras de Ciencias Contables pueden analizar la posibilidad de incluir, en el plan de estudios de la carrera, contenidos que satisfagan esa demanda. Cabe destacar que este artículo, *desarrollo de tecnologías*, se trata de una innovación en la temática de habilidades y conocimientos necesarios para el profesional de contabilidad.

Consideraciones Finales

Este estudio tuvo como objetivo identificar las habilidades y conocimientos que los estudiantes de secundaria en la ciudad de Três Lagoas consideran necesarios para el trabajo contable. Para ello se adaptó el instrumento de recolección de datos de Lemes et al. (2014) y Nunes et al. (2014), obteniendo una muestra de 160 encuestados. Como forma de contribución, se incluyó la variable relacionada con la relevancia de la preparación del contador para las innovaciones tecnológicas.

Los resultados de la investigación indicaron que el factor principal del estudio fue el que congregó las "habilidades organizacionales", a saber: habilidad para obtener y organizar información; capacidad de investigación y análisis crítico; competencia en matemáticas y estadística; dominio de la tecnología de la información; conocimiento de modelos de decisión y análisis de riesgos; conocimiento de las medidas de resultado; conocimiento para desarrollar y preparar informes; y actuar de conformidad con las leyes y los organismos reguladores.

Las variables significativas de esta investigación fueron reunidas en seis componentes, con porcentaje de explicación del 60,906% del contexto y denominados, respectivamente, como: *habilidades organizativas*, *habilidades interpersonales*, *habilidades funcionales e intelectuales*, *habilidades personales*, *habilidad de gestión* e *desarrollo de tecnologías*. Cabe destacar que el conjunto de variables reunidas en los respectivos componentes cumple con las normas de la IFAC.

Finalmente, los estudiantes participantes consideraron que el contador debe tener conocimientos suficientes para las innovaciones tecnológicas e incluso dominar conocimientos sobre el desarrollo de aplicaciones que contribuyan a su ejercicio profesional. Esta constatación permite a los gestores de los cursos de Ciencias Contables analizar la posibilidad de incluir en el currículo del curso contenidos que atiendan a dicha demanda, dado que el público que ingresa en las universidades está cada vez más vinculado al uso de las tecnologías de la información. Cabe destacar que este artículo, *desarrollo de tecnologías*, se trata de una innovación en la temática de habilidades y conocimientos necesarios para el profesional de contabilidad.

Como aportes se puede decir que al reunir el conjunto de factores, identificarlos y clasificarlos, desde la perspectiva de los estudiantes, fue posible identificar cómo estos estudiantes han entendido la profesión contable, además de abrir el precedente para ponderar cuáles las posibles lagunas de conocimiento deben ser colmadas o incluso ampliadas para aportar conocimiento de las variables por las que los futuros profesionales puedan sentirse motivados y contribuir a posibles mejoras en su ejercicio profesional en este ámbito formativo. Se sugiere en estudios futuros aplicar la investigación en otros municipios del país y en escuelas privadas para ampliar las constataciones obtenidas en la esfera pública de enseñanza.



Bibliografia

- Alves, P. M., Silva, R. M., Santos, S. S., Rocha Neto, I. V., Pinheiro, D. R. O., Costa, J. E. S., & Leal, E. A. (2017). Habilidade e competências requeridas pelo mercado de trabalho para o profissional de contabilidade em Minas Gerais. *Revista Brasileira de Contabilidade em Minas Gerais*, 5(10), 14-28. <https://www.revistas.udesc.br/index.php/reavi/article/view/8376>.
- Azevedo, R. F. L. (2010). *Percepção pública sobre os contadores: bem ou mal na foto?* [Dissertação de Mestrado, Universidade de São Paulo].
- Cardoso, R. L., Mendonça Neto, O. R., & Oyadomari, J. C. (2010). Os estudos internacionais de competências e os conhecimentos, habilidades e atitudes do contador gerencial brasileiro: análises e reflexões. *Brazillian Business Review*, 7(3), 91-113. <http://www.spell.org.br/documentos/ver/7818/os-estudos-internacionais-de-competencias-e-os-conhecimentos--habilidades-e-atitudes-do-contador-gerencial-brasileiro--%20analises-e-reflexos/i/pt-br>.
- Cardoso, R. L., Riccio, E. L., & Albuquerque, L. G. (2009). Competências do contador: um estudo sobre a existência de uma estrutura de interdependência. *Rausp: Revista de Administração*, 44(4), 365-379. <http://www.spell.org.br/documentos/ver/4428/competencias-do-contador--um-estudo-sobre-a-existencia-de-uma-estrutura-de-interdependencia/i/pt-br>.
- Castro, C. C. T. (2012). *As competências do contador sob a perspectiva dos alunos formandos do curso de Ciências Contábeis da UFSC* [Monografia de Graduação, Universidade Federal de Santa Catarina].
- Conselho Internacional de Padrões de Educação Contábil (2014). Padrão Internacional de Educação Contábil de número 3 (IES3), de 2014. In Federação Internacional de Contadores. *Dispõe sobre as habilidades profissionais a serem desenvolvidas ao longo da carreira do contador (x-x)*. http://www.ifac.org/system/files/publications/files/IAESB-IES-3-28Revised%29_0.pdf.
- Creswell, J. W. (2010). *O projeto de pesquisa*. Porto Alegre: Artmed.
- Dimnik, T., & Felton, S. (2006). Accountant stereotypes in movies distributed in North America in the twentieth century. *Accounting, Organizations and Society*, 31(2), 129-155. <https://doi.org/10.1016/j.aos.2004.10.001>.
- Hair, F. J., Black, W. C., Babin, B., Anderson, R. E., & Tathan, R. L. (2009). *Análise multivariada de dados*. Porto Alegre: Bookman.
- Leal, E. A., Miranda, G. J., Araújo, T. S., & Borges, L. F. M. (2014). Estereótipos na Profissão Contábil: a opinião de estudantes e do público externo no triângulo mineiro. *Contabilidade, Gestão e Governança*, 17(1), 134-153. <http://www.spell.org.br/documentos/ver/31901/estereotipos-na-profissao-contabil--a-opinio-de-estudantes-e-do-publico-externo-no-triangulo-mineiro/i/pt-br>.
- Leal, E. A., Soares, M. A., & Sousa, E. G. (2008). Perspectivas dos formandos do curso de ciências contábeis e as exigências do mercado de trabalho. *Revista Contemporânea de Contabilidade*, 5(10), 147-159. <http://www.spell.org.br/documentos/ver/35380/perspectivas-dos-formandos-do-curso-de-ciencias-contabeis-e-as-exigencias-do-mercado-de-trabalho-/i/pt-br>.



- Lemes, D. F., & Miranda, G. J. (2014). Habilidades profissionais do contador preconizadas pela IFAC: um estudo com profissionais da região do triângulo mineiro. *Advances in Scientific and Applied Accounting*, 7(2), 293-316. <http://www.spell.org.br/documentos/ver/32120/habilidades-profissionais-do-contador-preconizadas-pela-ifac--um-estudo-com-profissionais-da-regiao-do-triangulo-mineiro/i/pt-br>.
- Marin, T. I. S., Lima, S. J., & Nova, S. P. C. C. (2014). Formação do contador: o que o mercado quer, é o que ele tem? um estudo sobre o perfil profissional dos alunos de Ciências Contábeis da FEA-USP. *Contabilidade Vista & Revista*, 25(2), 59-83. <http://www.spell.org.br/documentos/ver/35248/formacao-do-contador-----o-que-o-mercado-quer--e-o-que-ele-tem--um-estudo-sobre-o-perfil-profissional-dos-alunos-de-ciencias-contabeis-da-fea-usp/i/pt-br>.
- Marôco, J. (2010). *Análise de equações estruturais*. Perô Pinheiro: ReportNumber.
- Martins, J. V., Martins, Z. B., & Morais, M. L. S. (2020). Atributos e habilidades do profissional contábil e a importância de seus serviços para a tomada de decisão empresarial. *Revista Mineira de Contabilidade*, 20(1), 5-18. <https://doi.org/10.21714/2446-9114RMC2019v20n1t01>.
- Miranda, V. L., & Faria, J. A. (2016). Caricaturas e estereótipos do contador: como a imagem do profissional de contabilidade vem sendo veiculada em um jornal de grande circulação no Brasil? *RACE: Revista de Administração, Contabilidade e Economia*, 15(3), 1087-1116. <http://www.spell.org.br/documentos/ver/42911/caricaturas-e-estereotipos-do-contador--como-a-imagem-do-profissional-de-contabilidade-vem-sendo-veiculada-em-um-jornal-de-grande-circulacao-no-brasil-/i/pt-br>.
- Nunes, I. V., Silva, T. D., Miranda, G. J., & Leal, E. A. (2014). A percepção dos estudantes de Ensino Médio sobre as responsabilidades de um contador. *Universo Contábil*, 10(4), 144-161. <https://proxy.furb.br/ojs/index.php/universocontabil/article/view/4213>.
- Ott, E., Cunha, J. V. A., Cornacchione Júnior, E. B., & Luca, M. M. M. (2011). Relevância dos conhecimentos, habilidades e métodos instrucionais na perspectiva de estudantes e profissionais da área contábil: estudo comparativo internacional. *Contabilidade & Finanças*, 22(57), 338-356. <https://doi.org/10.1590/S1519-70772011000300007>.
- Pagnoncelli, L. C. (2016). *Habilidades e competências do contador: percepção de profissionais, docentes e acadêmicos* [Monografia de Graduação, Universidade Tecnológica Federal do Paraná].
- Pires, C. B., Ott, E., & Damacena, C. (2009). “Guarda-livros” ou “parceiros de negócios”? uma análise do perfil profissional requerido pelo mercado de trabalho para contadores na Região Metropolitana de Porto Alegre (RMPA). *Contabilidade Vista & Revista*, 20(3), 157-187. <http://www.spell.org.br/documentos/ver/8123/---guarda-livros---ou---parceiros-de-negocios-----uma-analise-do-perfil-profissional-requerido-pelo-mercado-de-trabalho-para-contadores-na-regiao-metropolitana-de-porto-alegre--rmpa-/i/pt-br>.
- Plumlee, D. H., Kachelmeier, S. J., Madeo, S. A., Pratt, J. H., & Krull, G. (2005). *Report of the AAA/AAPLG ad hoc committee to assess the supply and demand for accounting Ph.D.s*. New York: American Accounting Association. <http://docplayer.net/8349536-Supply-and-demand-for-accounting-ph-d-s.html>.



Resolução nº 10, de 16 de dezembro de 2004. (2004). Institui as Diretrizes Curriculares Nacionais para o Curso de Graduação em Ciências Contábeis, bacharelado, e dá outras providências. Brasília. 2004. Recuperado em 1º de março de 2021, de <http://portal.mec.gov.br/component/content/article?id=12991>.

Ribeiro, S., Tisott, S. T., Schuh, C., Araújo, T. S., & Francisco, A. L. (2021). Fatores constitutivos da escolha pela graduação de Ciências Contábeis. *Gual: Gestão Universitária na América Latina*, 14(2), 165-186. <https://doi.org/10.5007/1983-4535.2021.e76165>.