

## Editorial

A Revista HFD - Human Factors em Design - é um periódico semestral editado pelo Programa de Pós-graduação em Design (PPGDesign) do Centro de Artes (CE-ART) da Universidade do Estado de Santa Catarina (UDESC). Em seu terceiro ano de publicação contínua, a Revista HFD busca se consolidar como um meio reconhecido nacionalmente para a divulgação em âmbito nacional das pesquisas acadêmicas em Fatores Humanos e Ergonomia no âmbito do Design. Conta em seu corpo editorial com pesquisadores de destaque nestas áreas, oriundos de diversas instituições de ensino e pesquisa do Brasil.

A presente edição da Revista HFD apresenta oito artigos com temas que vão da usabilidade (e experiência do usuário) à ergonomia organizacional, passando pela acessibilidade e design inclusivo e pela gestão de conteúdo na web.

Os pesquisadores Alessandro Vieira dos Reis, Berenice Gonçalves e Fabiano Luiz Santos Garcia, do Hiperlab (Laboratório de Ambientes Hiperídia para a Aprendizagem) da UFSC, abrem esta edição apresentando a avaliação da usabilidade de um simulador de armas de fogo, desenvolvido pela empresa Simulogica, e que faz uso de interfaces tangíveis. A avaliação foi realizada com 14 alunos de uma escola de vigilantes privados de Florianópolis-SC, utilizando o protocolo de avaliação System Usability Scale, além de questionários e entrevistas.

A identificação de recomendações de usabilidade e de acessibilidade para ambientes virtuais de ensino e aprendizagem (AVEA) voltadas ao público idoso é o tema do artigo elaborado por Thaiana dos Anjos, Josiane Vieira Campos, Leila Gontijo e Milton Vieira da UFSC. Segundo os autores tais recomendações visam o desenvolvimento de interfaces mais amigáveis, que eliminem as barreiras de acesso e comunicação na interação sistema-idoso, por meio de terminologias mais claras, sem duplo sentido, com prevenção de erros, navegação consistente, melhor organização das informações e maior legibilidade.

Visando o desenvolvimento de tecnologia assistiva (TA) de baixo custo para auxiliar educandos com paralisia cerebral (PC) na rede regular de ensino da região metropolitana de Florianópolis, Vinícius Buch, Elton Nickel, Marcelo Gomes Ferreira e Célio Teodorico dos Santos, pesquisadores do Departamento de Design da UDESC, apresentam uma análise da demanda orientada para a obtenção de especificações de projeto de ajudas técnicas que facilitem a mobilidade e auxiliem a realização de atividades diversas por parte destas crianças, dentro e fora da sala de aula. Logo em seguida, Marcelle Suzete Müller, Eloisa Santana de Almeida e Fábio Gonçalves Teixeira,

do Programa de Pós-Graduação em Design (PGDesign) da UFRGS, voltam ao tema da inclusão das crianças com deficiência, alertando para a necessidade de transformar os playgrounds em ambientes acessíveis e inclusivos para toda e qualquer criança. Em seu artigo, realizam uma revisão documental de leis nacionais e internacionais sobre pessoas com deficiência, conceitos de ergonomia, acessibilidade e a inclusão de crianças com deficiência em playgrounds.

Michela Goulart, Leila Gontijo, Eugenio Merino e Giselle Merino, pesquisadores da Pós-graduação de Design e da Pós-graduação em Engenharia de Produção da UFSC, analisam a utilização de ferramentas de usabilidade no design de serviços de hotelaria, com vistas à melhoria da sua acessibilidade. Os autores argumentam que a acessibilidade na hotelaria envolve, além de parâmetros técnicos e normativos, a questão da experiência do usuário (e da usabilidade), sendo esta preponderante para o sucesso competitivo do serviço oferecido. O design de serviços é novamente abordado por Fernanda Araujo, Fernanda Faust, Thaiana dos Anjos, Fernando Forcellini e Leila Gontijo no artigo que se segue. Estes autores apresentam o desenvolvimento conceitual de um serviço de assistência de bicicletas, utilizando conceitos e ferramentas do design centrado no usuário e com foco na qualidade. Métodos de avaliação da experiência do usuário foram utilizados durante o desenvolvimento daquele serviço, a fim de incorporar o feedback do usuário e de garantir a sua satisfação.

A ergonomia organizacional está representada nesta edição da Revista HFD pelo artigo dos pesquisadores Igor Reszka Pinheiro e Eugenio Merino do Pós-graduação em Design da UFSC. Em seu artigo, os autores sugerem três alterações na estrutura da ferramenta Balanced Scorecard (ferramenta de medição e gestão do desempenho organizacional): 1) conscientizar os envolvidos de que a sua implementação visa fomentar um sistema centrado em relacionamentos; 2) incluir em suas quatro perspectivas o nível de empoderamento individual; e 3) inserir relações causais cíclicas em sua representação gráfica. Os autores buscam com estas alterações conciliar o bem-estar individual com a eficiência empresarial, seja por meio de reestruturações organizacionais, seja por meio de maiores participações pessoais.

Fechando esta 5. edição da Revista HFD, Lucas Gordon, do PPGDesign da UDESC, em sua pesquisa que busca encontrar paralelos e convergência entre a curadoria de conteúdo em redes sociais e a gestão do conhecimento, descobrindo formas de potencializar as práticas de gestão e curadoria consolidadas.

Desejamos a todos uma boa leitura, ao mesmo tempo em que os convidamos para participar da Revista!

Prof. Dr. Marcelo Gitirana Gomes Ferreira  
Ms. Maria Aparecida Clemêncio