

FORMAÇÃO DE ANFITRIÕES PARA A OFERTA DE HOSPEDAGEM COMPARTILHADA NO TURISMO DE BASE COMUNITÁRIA

Leonilo Alves de Abreu
leoniloalves@hotmail.com

Crislaine Gruber
crislaine.gruber@ifsc.edu.br

RESUMO

Este relato de experiência apresenta o projeto de extensão Minicurso Hospedagem Compartilhada no Turismo de Base Comunitária (TBC), do Instituto Federal de Santa Catarina, cujo objetivo foi a formação profissional de coletivos de TBC para a oferta da hospedagem em suas residências. O curso autoinstrucional, com um mês de duração e carga horária de 20 horas, foi criado por um estudante extensionista da Especialização em Tecnologias para Educação Profissional, sob orientação da professora, e abordou assuntos introdutórios sobre turismo, hospedagem, sustentabilidade e práticas operacionais a serem usadas no dia a dia das atividades no TBC. Foi organizada uma plataforma de aprendizagem com vídeos, infográficos, podcast e outros. A elaboração desses materiais ocorreu durante a Especialização, principalmente em suas aulas práticas, usando ferramentas de autoria educacionais. Tivemos 47 inscrições e 16 participantes foram certificados ao final. Este relato apresenta o contexto do projeto de extensão, o processo de criação e de oferta do Minicurso, as atividades desenvolvidas e a avaliação dos participantes. O discente extensionista experimentou a criação dos recursos didáticos para o meio digital e a docência on-line, em contato com a comunidade externa. A ação proporcionou difusão de conhecimentos sobre o TBC e incentivo ao aperfeiçoamento na área.

PALAVRAS-CHAVE: Extensão. Formação Profissional. Turismo de Base Comunitária. Hospedagem Compartilhada.

TRAINING OF HOSTERS TO PROVIDE SHARED HOSTING IN COMMUNITY-BASED TOURISM

ABSTRACT

This experience report presents the extension project Minicourse Shared Hosting in Community-Based Tourism (CBT), by the Federal Institute of Santa Catarina, whose objective was the professional training of CBT groups to offer accommodation in their residences. The self-instructional course, which lasted one month and had a workload of 20 hours, was created by an extensionist student of the Specialization in Technologies for Professional Education, under the guidance of the teacher, and addressed introductory subjects about tourism, hosting, sustainability and operational practices to be used in the day-to-day activities at CBT. A learning platform was organized with videos, infographics, podcast and others. The elaboration of these materials took place during the Specialization, mainly in its practical classes, using educational authoring tools. We had 47 registrations, and 16 participants were certified at the end. This report presents the context of the extension project, the process of creating and offering the Minicourse, the activities developed and the evaluation of the participants. The extensionist student

experienced the creation of didactic resources for the digital environment and online teaching, in contact with the external community. The action provided knowledge dissemination about CBT and encouraged improvement in the area.

KEYWORDS: Extension. Professional qualification. Community Based Tourism. Shared Hosting.

CAPACITAÇÃO DE HOSTERS PARA BRINDAR ALOJAMIENTO COMPARTIDO EN TURISMO COMUNITARIO

RESUMEN

Este relato de experiencia presenta el proyecto de extensión Minicurso de Hospedaje Compartido en Turismo Comunitario (TBC), del Instituto Federal de Santa Catarina, cuyo objetivo fue la formación profesional de grupos de TBC para ofrecer alojamiento en sus hogares. El curso autodidacta, de un mes de duración y una carga horaria de 20 horas, fue creado por un estudiante de extensión de la Especialización en Tecnologías para la Educación Profesional, bajo la orientación del docente, y abordó temas introductorios sobre turismo, alojamiento, sustentabilidad y prácticas operativas que se utilizarán en las actividades diarias de TBC. Se organizó una plataforma de aprendizaje con videos, infografías, podcast y otros. La elaboración de estos materiales se llevó a cabo durante la Especialización, principalmente en clases prácticas, utilizando herramientas de autoría educativa. Tuvimos 47 inscripciones y al final se certificaron 16 participantes. Este informe presenta el contexto del proyecto de extensión, el proceso de creación y oferta del Minicurso, las actividades desarrolladas y la evaluación de los participantes. El estudiante de extensión experimentó la creación de recursos didácticos para el entorno digital y la enseñanza en línea, en contacto con la comunidad externa. La acción proporcionó difusión de conocimientos sobre TBC y fomentó la mejora en el área.

PALABRAS CLAVE: Extensión. Formación profesional. Turismo de base comunitaria. Alojamiento Compartido.

1 INTRODUÇÃO

Este relato apresenta o projeto de extensão denominado Minicurso Hospedagem Compartilhada no Turismo de Base Comunitária (TBC), realizado no Instituto Federal de Santa Catarina (IFSC), no âmbito da Especialização em Tecnologias para Educação Profissional (TEDPRO), um curso de pós-graduação Lato Sensu oferecido na modalidade EAD, cujo objetivo é potencializar o uso das tecnologias com foco na educação profissional (IFSC, 2018). O projeto em questão foi desenvolvido visando o alcance da indissociabilidade entre ensino, pesquisa e extensão, três pilares fundamentais de atuação do IFSC.

A extensão no IFSC é compreendida como um processo educacional que visa a contribuição sociocultural e política, científica e tecnológica capaz de criar uma interação dialógica e transformadora entre a instituição e a sociedade na forma de pesquisa e ensino. Na extensão, acontece um compartilhamento mútuo de conhecimento produzido, desenvolvido ou implementado dentro da instituição e estendido à comunidade externa (IFSC, 2016).

Na Especialização TEDPRO, os estudantes buscam em sua realidade um desafio relacionado à formação profissional, tanto no âmbito escolar - o que denominamos Educação Profissional - quanto fora da escola, em empresas, coletivos, associações etc., a fim de

construírem soluções por meio do uso de tecnologias educacionais. Para o IFSC (2016, p. 11), “o envolvimento de alunos como executores ou colaboradores em atividades de extensão é fator de importância para o fortalecimento da indissociabilidade de ensino-extensão”.

Seu percurso formativo oferece as ferramentas necessárias para a resolução do desafio; todas as disciplinas contribuem para o alcance desse objetivo, por meio de atividades integradas, as quais compõem um portfólio de recursos educacionais digitais, dando origem ao Trabalho de Conclusão de Curso (TCC).

Conforme o Projeto Pedagógico do Curso (PPC) TEDPRO (IFSC, 2018, p. 24):

A aplicação prática incentiva a intervenção na comunidade. A experimentação pode dar origem à motivação para o desenvolvimento de pesquisa aplicada e criação de soluções inovadoras. Ao trabalhar os eixos temáticos (inovação, educação profissional e educação a distância) de forma interdisciplinar entre as unidades curriculares, pretende-se promover, ao longo do curso, o desenvolvimento de projetos vinculados à extensão e à produção científica e tecnológica.

O estudante extensionista identificou o desafio relacionado ao tema da Hospedagem Compartilhada nos coletivos de TBC que ele acompanha devido a sua formação inicial e atuação na área do Turismo e Hospitalidade. Sendo assim, a criação e execução do projeto integra saberes relacionados à criação de recursos educacionais digitais e à própria atuação do estudante como formador. Para o desenvolvimento desta ação extensionista, o estudante utilizou os aprendizados desenvolvidos nas disciplinas da Especialização TEDPRO: 1) Educação Inovadora, 2) Cultura e Linguagens Digitais, 3) Produção de Recursos Educacionais, 4) Experimentação de Recursos Educacionais, 5) Comunicação e Acompanhamento Pedagógico, 6) Planejamento de Cursos para o Ensino Híbrido, 7) Tecnologias para Gestão Educacional e 8) Pesquisa em Tecnologias Educacionais.

O desenvolvimento da ação extensionista pelo estudante está de acordo com os termos Resolução CONSUP Nº 61, de 12 de dezembro de 2016, que regulamenta as atividades de extensão no IFSC. A resolução diz que, “as atividades de extensão desenvolvidas por discentes devem, prioritariamente, estar vinculadas aos eixos temáticos dos cursos aos quais estão matriculados nos termos e concepções desta resolução.” (IFSC, 2026, p. 11).

A proposta pedagógica da Especialização TEDPRO coloca o estudante no centro do processo de ensino-aprendizagem, e tem como objetivo potencializar o uso das tecnologias com foco na educação profissional. Esta ação de extensão vai ao encontro das competências do egresso dessa especialização, quais sejam: usar tecnologias de forma inovadora nas suas atividades profissionais em contextos educacionais híbridos, presenciais ou a distância, atuar

com entusiasmo na incorporação de tecnologias considerando os perfis diversos atendidos pela educação profissional, produzir materiais educativos, experimentar, adaptar e aplicar ferramentas tecnológicas por meio de estratégias pedagógicas diversas, planejar cursos a distância e mediar o processo de ensino e aprendizagem com uma linguagem engajadora no ambiente educacional (IFSC, 2018).

O Minicurso Hospedagem Compartilhada no TBC aborda conceitos sobre a hospedagem compartilhada, através da economia colaborativa, sugerindo como os anfitriões das comunidades de TBC podem proporcionar essa vivência cultural com os visitantes e ter uma complementação da sua renda oferecendo uma estadia em sua residência. O projeto visou o compartilhamento dos saberes desenvolvidos durante a Especialização, fazendo o uso de recursos educacionais para difundir a profissionalização das comunidades, além de promover o crescimento econômico sustentável inclusivo da comunidade.

2 DESENVOLVIMENTO

O Minicurso Hospedagem Compartilhada no TBC foi desenvolvido nos meses de setembro e outubro de 2022. Seu público-alvo foram os anfitriões das comunidades de TBC na cidade de Florianópolis/SC, que tinham interesse na oferta da hospedagem compartilhada nas suas residências, com o objetivo de desenvolver a atividade turística local e contribuir para a complementação da renda. O TBC, segundo Silva *et al.* (2008, p. 63), é uma "concepção solidária, participativa, colaborativa e criativa que considera as vocações e as práticas das localidades onde atua, visando o bem-estar e a geração de benefícios para as comunidades receptoras, de modo que se engajem e se integrem nesse processo turístico."

Sendo assim, conforme os conteúdos das disciplinas cursadas pelo discente extensionista na Especialização TEDPRO, foi elaborado o Minicurso com aulas on-line, contendo cinco tópicos de estudo e diferentes tipos de recursos educacionais digitais: podcast, vídeos, infográficos, dentre outros. Gruber e Mendonça (2021) afirmam que a formação a distância favorece aos alunos o acesso à formação continuada, mas as aulas neste formato precisam fazer com que os participantes tenham engajamento e um maior proveito para representar mudanças em seu cotidiano. Tendo em vista a realização das atividades em ambientes não formais, as estratégias que um profissional levará aos seus alunos com a intenção de proporcionar um conhecimento crítico e livre criam condições para a aprendizagem, possibilitando aos alunos

diversas possibilidades de atuação (Morin, 2001).

Nessa perspectiva, para o acompanhamento do aprendizado e participação dos alunos, foram feitos formulários para o envio das atividades realizadas, criação de um mural virtual colaborativo usando a ferramenta Padlet, uma discussão como forma de comentários no canal do Youtube e a criação de um grupo de WhatsApp como espaço para tirar dúvidas e opinar sobre o curso. Na divulgação do Minicurso, foram produzidos um cartaz e um vídeo de divulgação para as redes sociais (Figura 1), os quais foram enviados nos grupos de WhatsApp dos coletivos de TBC de Florianópolis e dos estudantes da Especialização TEDPRO, bem como no Instagram da Especialização. Para disponibilização do conteúdo do Minicurso, foi criado um site com a ferramenta Google Sites e a interação com os participantes aconteceu via e-mail.

Figura 1 - Cartaz de divulgação do curso



Fonte: Elaboração dos autores (2022).

Quanto à oferta do Minicurso, inicialmente foram abertas 30 vagas, no entanto recebemos e aceitamos 47 inscrições, a fim de acolher todos os interessados na formação sobre o TBC. As inscrições foram realizadas via sistema acadêmico on-line do IFSC. Dentre os inscritos, 16 conseguiram concluir o curso, com direito à certificação. Ademais, 23 alunos realizaram a primeira atividade, 18 a segunda e 16 alunos a terceira atividade, as quais são explanadas a seguir neste texto.

Segundo relatos dos participantes, recebidos via formulário de avaliação do Minicurso, as aulas proporcionaram novos aprendizados, facilitaram o entendimento de vários conceitos do TBC e da Hospedagem Compartilhada nesse contexto, a sustentabilidade na oferta da

Figura 3: Mural sobre patrimônios culturais, criado pelos participantes.



Fonte: elaboração dos autores (2022).

Dentre os participantes do Minicurso, 11 preencheram o formulário on-line de avaliação ao final. Com base nas respostas dessa avaliação, pôde-se verificar que 100% dos respondentes conseguiram estudar todos os materiais, 90,9% conseguiram realizar todos os exercícios propostos no curso e se sentem mais preparados para a oferta da Hospedagem Compartilhada no TBC. Além disso, o curso atendeu as expectativas de 90,9% dos respondentes. Numa escala de 1 a 5, 63,6% atribuíram nota máxima aos materiais do curso e 36,4% atribuíram nota 4. Quanto à adequação da quantidade de materiais para a carga horária do curso, 80% atribuíram nota máxima, considerando muito adequado o dimensionamento de conteúdos em função da duração do projeto. Por fim, 90% dos respondentes recomendariam o curso a outras pessoas. Ao fim do formulário, os respondentes puderam deixar comentários gerais; alguns deles são apresentados no Quadro 1. Os agradecimentos e parabenizações denotam o quanto a oferta do curso foi relevante para a comunidade, suscitando pedidos de novos cursos semelhantes.

Quadro 1: Comentários dos participantes.

<i>Gostaria de parabenizar a elaboração do curso e solicitar que cursos como esse possam ser disponibilizados para enriquecimento curricular principalmente de estudantes de Guia de turismo e que possa ser mais propagado, bem como ter mais ofertas, tenho colegas que não conseguiram se inscrever por ter perdido o prazo e estão só na vontade.</i>
<i>Que novas ofertas possam nos ser encaminhadas por email para que possamos divulgar.</i>
<i>Trabalho com turismo cultural, o meu olhar se ampliou sobre esses outros nichos de mercado, abrindo novas possibilidades.</i>
<i>Gostei de saber que a cordialidade, a convivência, a confiança e o fato de serem bem recebidos a ponto de até "se sentir em casa", são itens valorizados por muitos hóspedes que buscam</i>

a hospedagem compartilhada no TBC. Outra coisa que também gostei muito foi que passei a olhar para o meu pequeno bairro com mais atenção não só pela sua beleza, mas pelo valor cultural e histórico que tem e que temos que ter o cuidado de fortalecer, cuidar e compartilhar com outras pessoas do bairro e as que queiram nos visitar.

Obrigada pela oportunidade de fazer este curso!

Foi de grande importância esse curso, visando a utilidade futura do conhecimento agregado. Fico lisonjeado de ter acesso a conteúdos como esse, bem elaborados. Se houver novos cursos, gostaria de ser comunicado. Obrigado!

Apesar de ser um assunto pouco falado, é de extrema importância, já que traz renda em um turismo sustentável e cultural.

Tendo claro que trata-se de um curso para principiantes, considero a seleção de conhecimentos muito relevantes, com exemplos práticos totalmente aplicáveis, especialmente aqueles básicos para o anfitrião realizar com o cliente.

Palavras que definem o curso: claro, preciso, conciso... Conteúdo na medida, que despertou a vontade de querer me aprofundar no tema!

Fonte: elaboração dos autores (2022).

3 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Com base nos resultados alcançados na execução do projeto de extensão denominado Minicurso Hospedagem Compartilhada no Turismo de Base Comunitária (TBC), considera-se que seus objetivos foram alcançados. O curso foi planejado, criado e ofertado conforme previsto, e despertou interesse junto à comunidade interessada. Conforme relatado, as 30 vagas iniciais foram preenchidas e optou-se por aceitar as demais inscrições, a fim de oportunizar a formação a mais pessoas e de aumentar o impacto da iniciativa. Tivemos 47 inscritos e 16 participantes certificados ao final do Minicurso. Considerando que se trata de um curso on-line autoinstrucional, que demanda dos participantes bastante autonomia para sua conclusão, avalia-se que esse é um bom resultado do projeto de extensão. Além disso, o site criado está disponível na internet, possibilitando aos interessados que acessem os materiais e se capacitem de forma autônoma.

Os comentários deixados pelos participantes ao final do curso, no formulário on-line de avaliação, indicam o interesse por esse tipo de ação extensionista, bem como a sua relevância para o fomento do TBC. Desde o pronto preenchimento das vagas aos resultados obtidos, percebe-se que o Minicurso Hospedagem Compartilhada no TBC foi relevante para a comunidade. Este resultado indica a existência de potencial para continuar a oferta de ações de extensão semelhantes, como cursos on-line especificamente na área do TBC, com o uso das tecnologias digitais.

A participação no projeto colaborou com a formação do discente extensionista, pois possibilitou o aprimoramento das competências desenvolvidas na Especialização e agregou mais conteúdo ao seu portfólio de Trabalho de Conclusão de Curso. Ademais, esta ação permitiu a interação com a comunidade, o que colaborou com ideias e possibilidades para novos projetos. Esse discente segue trabalhando com o TBC em outros projetos e na sua formação acadêmica, agora em nível *stricto sensu*.

Acreditamos que ações como esta têm um papel importante na divulgação da educação profissional gratuita, pois trazem para a comunidade para a instituição por uma outra via, a da formação continuada on-line. Oferecer oportunidades de formação profissional para que as comunidades se desenvolvam de maneira sustentável deve ser eixo de trabalho das instituições de Educação Profissional, na busca por cumprir seu papel social.

REFERÊNCIAS

- GRUBER, C.; MENDONÇA, I. T. M. Aulas práticas síncronas na EAD: um relato de experiência. **Informática na educação: teoria & prática**, Porto Alegre, v. 24, n. 3, 2021.
- IFSC. **Projeto Pedagógico de Curso de Pós-Graduação Lato Sensu: Especialização em Tecnologias para Educação Profissional**. Aprovado pela Resolução CEPE/IFSC nº 086 de 13 de setembro de 2018. Florianópolis, 2018.
- IFSC. **Resolução CONSUP n. 61 de 12 de dezembro de 2016**. Regulamenta as atividades de extensão no IFSC. Disponível em: http://cs.ifsc.edu.br/portal/files/consup_resolucao61_2016_extensao.pdf. Acesso em: 21 mar. 2022.
- MORIN, E. **A cabeça feita: repensar a forma, repensar o pensamento**. 5. ed. Rio de Janeiro: Bertrand Brasil, 2001.
- SILVA, F. P. S.; OLIVEIRA, J. M. C.; FRAZÃO, M. F. A.; NERES, M. J. S. dos S.; DUTRA, V. F. Educação, cidadania e turismo de base comunitária: aplicação do projeto criativos na Escola Estadual Visconde de Itaparica, Cabula, Salvador, Bahia. **Cidadania em Ação: Revista de Extensão e Cultura**, Florianópolis, v. 2, n. 2, p. 58-72, 2023. Disponível em: <https://www.revistas.udesc.br/index.php/cidadaniaemacao/article/view/12852>. Acesso em: 6 abr. 2023.